

JEGYZŐKÖNYV / PANASZBEJELENTŐ NYOMTATVÁNY
Szóbeli (személyes és telefonos) ügyfélpanaszokhoz

PANASSZAL ÉRINTETT BANK

MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MTB Zrt.)
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

PANASZOS

Név:

Cím:

Telefon:

Ügyfélszám (8 jegyű ügyfél-azonosító):

Ügyletszám (szerződésszám, hitelazonosító szám, bankszámlaszám):

Értesítés módja:

Képviselő neve*:

Képviselő címe:

Képviselő telefonszáma:

* Abban az esetben kell kitölteni, ha a panaszos képviselője útján nyújtja be a panaszt. Ebben az esetben meghatalmazás csatolása szükséges.

CSATOLT DOKUMENTUMOK

(számla, szerződés, képviselő meghatalmazása, egyéb)

- 1.
- 2.
- 3.

PANASZ IDŐPONTJA

A panasz észlelésének időpontja (év/hónap/nap):

Korábbi, ugyanezen témájú panasz időpontja (év/hónap/nap):

PANASZ ELŐTERJESZTÉSÉNEK MÓDJA (telefon útján / személyesen)

PANASZ ELŐTERJESZTÉSÉNEK HELYE¹ (bankfiók, központ, közvetítő)

¹ Személyesen előterjesztett panasz esetén kitöltendő.

A PANASZ RÉSZLETES LEÍRÁSA, PANASZOS IGÉNYE

Kérjük, az egyes kifogásait elkülönítetten rögzítse annak érdekében, hogy a panaszában foglalt összes kifogás kivizsgálásra kerüljön

Kelt:

Panaszos aláírása:

Személyes átvétel esetén a szervezeti egység ügyintézőjének aláírása, igazolása jelen panaszbejelentő nyomtatvány átvételéről: